

# Памятка по замене электросчетчиков на интеллектуальные приборы учета электроэнергии

## Вопросы

## Ответы

**Правда что при необходимости замены или поверки электросчетчика его замена и поверка бесплатна для потребителя?**

Да, если у Вас неисправен электросчетчик или у него истек срок поверки, то по Вашему обращению или в плановом порядке ООО «Башкирэнерго» или его законные представители (подрядчики) вместо него **БЕСПЛАТНО** установят новый интеллектуальный электросчетчик или **БЕСПЛАТНО** поверят тот, который у Вас установлен.

**Можно ли потребителю каким-либо образом наблюдать и контролировать учет потребленной электроэнергии?**

Да, можно: дистанционно в интернете после регистрации в web-кабинете ПК «Энергосфера» на сайте ООО «Башкирэнерго»: <https://www.bashkirenergo.ru/consumers/web-kabinet-pk-energofera/> или визуально с дисплея (экрана) установленного электросчетчика.

**Как действовать и куда обращаться, если, по мнению потребителя, счетчик передает неверные данные?**

**error!**

В первую очередь, необходимо обратиться в сбытовую компанию, с которой заключен договор энергоснабжения (для граждан-потребителей: к гарантирующему поставщику на территории Республики Башкортостан - ООО «ЭСКБ»

**Что делать, если плохо видно через смотровое окно/стекло в шкафу учета показания электросчетчика или из-за высоко установленного шкафа?**

Необходимо оставить заявку на замену дверцы шкафа со смотровым стеклом или заявку на снижение высоты установки шкафа учета, обратившись либо в единый Call-центр по тел.: 8-800-234-77-00, либо позвонив в группу учета Вашего РЭСа.

**Кто имеет право устанавливать новые «интеллектуальные» счетчики?**

с 01.07.2020 г. обязанность обеспечить учет электроэнергии возложена в части квартирных счетчиков в многоквартирных домах на сбытовые компании (ООО «ЭСКБ»), а в индивидуальных жилых домах и остальных случаях - на сетевые компании (ООО «Башкирэнерго»). Непосредственно монтаж/допуск счетчиков могут производить подрядчики, заключившие соответствующий договор со сбытовыми или сетевыми компаниями.

**Насколько новые счетчики могут использоваться вне помещений (диапазон температур корректной работы в заданном производителем классе точности)?**

Согласно технической документации, счетчики электроэнергии могут использоваться вне помещений, т.к. климатическая зона Республики Башкортостан соответствует условиям их эксплуатации. Согласно законодательным актам РФ, техническая документация является основополагающим документом для счетчиков электроэнергии.

**Имеет ли сетевая компания право устанавливать новый «интеллектуальный» счетчик без предварительного уведомления потребителя?**

Для монтажа счетчика на опоре, принадлежащей ООО «Башкирэнерго», уведомление не требуется, но для допуска счетчика на расчеты - уведомление обязательно. Согласно законодательству, для допуска счетчика на расчеты инициатор допуска должен уведомить о дате допуска все заинтересованные стороны (потребителя, сбытовую компанию, сетевую компанию).

**В чем принципиальное отличие новых «интеллектуальных» счетчиков от прежних?**

Новые «интеллектуальные» счетчики автоматически и дистанционно передают показания в сетевую компанию (и далее в сбытовую). В результате счет за потребленную электроэнергию может формироваться на основе реального потребления и без участия человеческого фактора.

**Мне позвонили по вопросу замены/поверки моего счетчика, но ведь это могут быть мошенники. Как проверить это?».**

Чтобы проверить полномочия представителей ООО «Башкирэнерго», которые Вам позвонили, необходимо спросить у них ФИО и должность и сверить эти данные, позвонив в единый Call-центр по тел.: 8-800-234-77-00, либо позвонив в группу учета Вашего РЭСа. Наш персонал и персонал наших подрядчиков все работы с электросчетчиками производит **БЕСПЛАТНО**, НЕ просит устанавливать дополнительные программы на смартфоны и НЕ просит сообщать код из SMS. Так поступают только мошенники.

**Какие правовые последствия ждут недобросовестных потребителей, которые пытаются вмешаться в работу счетчиков или установить несертифицированные «прошитые» счетчики?**

В случае обнаружения вмешательства в работу счетчика будет составлен акт о безучетном потреблении, и в результате потребитель вынужден будет понести более значительные расходы, чем если бы у него был установлен исправный счетчик.

**Как влияет бесконтрольное потребление электроэнергии с помощью «прошитого» счетчика одним потребителем на качество электроэнергии у соседей?**

В случае, если один потребитель начинает бесконтрольно потреблять электроэнергию, то в линии, к которой он подключен, начинает снижаться напряжение (электроприборы либо перестают работать, либо работают недолгим образом). В итоге страдают все потребители, питающиеся от этой линии.

**Имеет ли потребитель право оставить прежний счетчик? Его показания могут служить основанием для оплаты электроэнергии или для контроля работы нового счетчика на опоре?**

Прежний счетчик можно оставить, но показания снятого с расчетов старого счетчика не будут учитываться при выставлении счета за потребленную электроэнергию и не будут иметь юридической силы.

## Call-центр (бесплатно по России): 8-800-234-77-00

## Телефоны групп учета электроэнергии

### БЕЛЕБЕВСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Альшеевский РЭС: 8 (34754) 2-34-93  
Белебеевский РЭС: 8 (34786) 2-53-24  
Бижбулякский РЭС: 8 (34743) 2-14-11  
Давлекановский РЭС: 8 (34768) 2-34-68  
Ермекеевский РЭС: 8 (34741) 2-25-06  
Миякинский РЭС: 8 (34788) 2-13-16

### БЕЛОРЕЦКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Абзелиловский РЭС: 8 (34772) 2-15-74  
Белорецкий РЭС: 8 (34792) 7-13-02  
Бурзянский РЭС: 8 (34755) 3-55-05  
Учалинский РЭС: 8 (34791) 9-58-37

### ИШИМБАЙСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Аургазинский РЭС: 8 (34745) 2-13-25;  
8-965-643-4512; 8-937-858-3921; 8-987-090-0123  
WhatsApp: 917-490-1659; 917-490-0185  
Гафурийский РЭС: 8 (34740) 2-11-61;  
8-965-643-4576; 8-937-858-3928; 8-987-090-0251  
WhatsApp: 917-490-6221; 917-490-4618  
Петровский РЭС: 8 (34794) 2-40-84;  
8-965-643-4814; 8-937-858-3936; 8-987-090-0536  
WhatsApp: 917-490-6257; 917-490-6329  
Стерлибашевский РЭС: 8 (34739) 2-11-11;  
8-965-643-5239; 8-927-858-4658; 8-987-090-0577  
WhatsApp: 917-490-6347; 917-490-6342  
Стерлитамакский РЭС: 8 (3473) 24-79-89;  
8-965-643-5658; 8-937-858-4845; 8-987-090-0818  
WhatsApp: 917-490-6449; 917-490-6527

### КУМЕРТАУСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Ермолаевский РЭС: 8 (34757) 6-00-37  
Зианчуринский РЭС: 8 (34785) 2-21-20  
Кумертауский городской РЭС: 8 (34761) 3-64-80  
Мелеузовский РЭС: 8 (34764) 3-80-66  
Мелеузовский городской РЭС: 8 (34764) 3-38-14  
Мраковский РЭС: 8 (34789) 2-21-93  
Фёдоровский РЭС: 8 (34746) 2-27-20

### НЕФТЕКАМСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Бураевский РЭС: 8 (34756) 2-25-41  
Калтасинский РЭС: 8 (34779) 4-13-35  
Караидельский РЭС: 8 (34744) 2-20-16  
Краснокамский РЭС: 8 (34783) 6-96-31; 8 (34783) 6-96-56  
Татышлинский РЭС: 8 (34778) 2-11-84  
Янаульский РЭС: 8 (34760) 5-61-33

### ОКТЯБРЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Бакалинский РЭС: 8 (34742) 3-29-94  
Благоварский РЭС: 8 (34747) 2-28-72  
Буздякский РЭС: 8 (34773) 3-23-26  
Дюргюлинский РЭС: 8 (34787) 3-55-44  
Илишевский РЭС: 8 (34762) 5-24-80  
Туймазинский РЭС: 8 (34782) 2-37-04  
Чекмагушевский РЭС: 8 (34796) 3-27-25  
Шаранский РЭС: 8 (34769) 2-22-62

### СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Белокатайский РЭС: 8 (34750) 2-22-55  
Дуванский РЭС: 8 (34798) 2-03-76; 8 (94798) 2-03-04  
Кигинский РЭС: 8 (34748) 3-08-55  
Мечетлинский РЭС: 8 (34770) 2-12-02  
Салаватский РЭС: 8 (34777) 2-13-67

### СИБАЙСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Баймакский РЭС: 8 (34751) 3-50-21  
Зилаирский РЭС: 8 (34752) 2-16-12  
Сибайский городской РЭС: 8 (34775) 5-50-90  
Хайбуллинский РЭС: 8 (34758) 3-10-95

### УФИМСКИЕ ГОРОДСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Восточный РЭС: 8 (347) 269-07-19  
Западный РЭС: 8 (347) 281-40-09  
Северный РЭС: 8 (347) 269-06-56  
Центральный РЭС: 8 (347) 269-06-20  
Юго-Восточный РЭС: 8 (347) 269-07-19  
Южный РЭС: 8 (347) 251-75-11

### ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Архангельский РЭС: 8 (34774) 2-12-38  
Бирский РЭС: 8 (34784) 4-50-33  
Благовещенский РЭС: 8 (34766) 3-33-23  
Иглинский РЭС: 8 (34795) 2-53-35  
Кармаскалинский РЭС: 8 (34765) 2-82-31  
Кушнаренковский РЭС: 8 (34780) 5-93-45  
Мишкинский РЭС: 8 (34749) 2-40-51  
Новоуфимский РЭС: 8 (347) 269-08-43; 8 (347) 269-08-34  
Нуримановский РЭС: 8 (34776) 2-27-87  
Уфимский РЭС: 8 (347) 269-08-05; 8 (347) 269-08-13  
Чишминский РЭС: 8 (34797) 2-01-37